

## Informacja o ochronie danych osobowych

Celcom Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Jeżewie (86-131), ul. Dworcowa 2A (dalej **CELCOM**), jako administrator danych osobowych, gromadzi Państwa dane osobowe uzyskane podczas zawierania z Państwem umowy oraz w trakcie jej trwania („**Dane osobowe**”), w szczególności:

- imię (imiona) i nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania (instalacji), numer telefonu, PESEL oraz serię i numer Dowodu Osobistego
- w przypadku przedsiębiorców przetwarzamy dodatkowo: NIP, REGON, adres siedziby

### Gromadzimy Państwa Dane osobowe w następujących celach:

- zawierania i realizacji łączącej nas umowy oraz świadczenia dla Państwa oferowanych przez nas usług, w tym w szczególności spełniania usługi dostępu do internetu, a także wysyłki zamówionych towarów i realizacji płatności, obsługi reklamacji,
- realizacji obowiązków CELCOM przewidzianych prawem, w tym w szczególności wystawiania i przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, oraz dla celów archiwizacyjnych
- ochrony praw CELCOM zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności dochodzenia zaległych płatności w ramach procesów windykacyjnych i procesów sądowych,
- weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, jak również w celu zabezpieczenia należnych CELCOM płatności (umowy poręczenia oraz inne zabezpieczenia), uzasadnionego interesu CELCOM w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, w tym prowadzenia marketingu produktów i usług CELCOM (marketing bezpośredni),
- przeprowadzania działań marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych w przypadku wyrażenia przez Państwa osobnych zgód.

### CELCOM może przekazywać Dane osobowe następującym osobom trzecim dla celów wskazanych w niniejszym dokumencie:

- podmiotom, z którymi CELCOM ma zawartą umowę współpracy ("**Przetwarzający dane**") w celu realizacji łączącej nas umowy, realizacji obowiązków CELCOM przewidzianych prawem, ochrony praw CELCOM zgodnie z przepisami prawa oraz realizacji uzasadnionego interesu CELCOM w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych; w szczególności CELCOM może przekazywać Państwa Dane osobowe podmiotom takim jak: banki, firmy windykacyjne, podmioty świadczące usługi księgowe, spółki świadczące usługi pocztowe i kurierskie, firmy, z którymi współpracujemy w celu świadczenia usług marketingowych. Podmioty takie będą zobowiązane na mocy zawartych z CELCOM umów do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych, aby chronić Dane osobowe oraz przetwarzać je wyłącznie zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez CELCOM,
- organom nadzorującym, organom władzy i innym osobom trzecim; w przypadku gdy jest to niezbędne dla realizacji celów wskazanych powyżej oraz wypełnienia obowiązków nałożonych prawem. Dane osobowe mogą być przekazywane organom nadzorującym, sądom i innym organom władzy (np. organom podatkowym i organom ścigania), niezależnym doradcom zewnętrznym (np. audytorom) lub podmiotom udzielającym świadczeń.

CELCOM zobowiązuje się stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa, zarówno techniczne jak i organizacyjne, aby chronić Państwa Dane osobowe. Dane osobowe będą przechowywane przez CELCOM i / lub Przetwarzających dane, wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, dla których dane te są gromadzone, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, maksymalnie przez okres zabezpieczenia materiałów niezbędnych dla postępowań prawnych (w tym podatkowych) oraz do czasu ewentualnego przedawnienia roszczeń Państwa i CELCOM.

Przysługują Państwu prawa w zakresie ochrony Danych osobowych. Zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych, jesteście Państwo uprawnieni do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu będącego jego następcą).

Ponadto, macie Państwo prawo do:

- żądania dostępu do Danych osobowych; osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od CELCOM potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeśli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich. CELCOM dostarczy Państwu na żądanie kopię Państwa Danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwrócą się Państwo, CELCOM może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych,
- sprostowania Danych osobowych; mają Państwo prawo do sprostowania Danych osobowych, które Państwa dotyczą, a które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, mają Państwo prawo żądania uzupełnienia niekompletnych Danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia,
- usunięcia Danych osobowych ( prawo do bycia zapomnianym ); mają Państwo prawo żądania, o ile zachodzą okoliczności przewidziane prawem, niezwłocznego usunięcia dotyczących Państwa Danych osobowych, a CELCOM ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie Dane osobowe,
- ograniczenia przetwarzania Państwa Danych osobowych; w takim przypadku, CELCOM wskaże na Państwa żądanie takie Dane osobowe, a ich przetwarzanie może zostać ograniczone tylko i wyłącznie do określonych celów,
- przenoszenia Danych osobowych; pod pewnymi warunkami macie Państwo prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego Dane osobowe Państwa dotyczące, przetwarzane przez CELCOM oraz macie Państwo prawo przesłać te Dane osobowe innemu podmiotowi,
- sprzeciwu; w pewnych okolicznościach mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących Państwa Danych osobowych, a na CELCOM może ciążyć obowiązek zaprzestania przetwarzania takich Danych osobowych.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Danych osobowych lub wykonywania praw w zakresie prywatności, prosimy o kontakt z Administratorem Danych CELCOM, pod adresem: ul. Dworcowa 2A 86-131 Jeżewo tel. + 48 512 387 521 lub pod adresem e-mail [biuro@celcom.pl](mailto:biuro@celcom.pl)

Informujemy o możliwości okresowej aktualizacji niniejszej Informacji zgodnie z obowiązującym prawem (np. jeśli wdramy nowe systemy lub procesy, które wiążą się z wykorzystaniem danych osobowych) i w takim przypadku będziemy odpowiednio informować Państwa o wprowadzanych zmianach.

---

data i czytelny podpis